

BEST PRACTICE

Student Care SPTC

ระบบติดตามและดูแลผู้เรียนรายบุคคล

นวัตกรรมการดูแลช่วยเหลือผู้เรียนด้วยข้อมูลเป็นฐาน
เพื่อเฝ้าระวัง ป้องกัน และลดความเสี่ยงต่อการออกกลางคัน



วิทยาลัยเทคนิคสมุทรปราการ



วิทยาลัยเทคนิคสมุทรปราการ
สถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 3
กระทรวงศึกษาธิการ



ปีการศึกษา 2569

คำนำ

วิทยาลัยเทคนิคสมุทรปราการให้ความสำคัญกับการดูแลช่วยเหลือนักเรียน นักศึกษาให้สามารถเรียนรู้ได้อย่างต่อเนื่อง และลดความเสี่ยงต่อการออกกลางคัน ภายใต้แนวทางการบริหารของ นายสุรินทร์ บุญสนอง ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคสมุทรปราการ ที่มุ่งส่งเสริมทั้งการป้องกันปัญหาผู้เรียนหลุดออกจากระบบ และการสร้างทางเลือกทางการศึกษาที่มีความยืดหยุ่นให้แก่ผู้เรียน

งานครูที่ปรึกษาและการแนะแนวจึงได้พัฒนา Student Care SPTC : ระบบติดตามและดูแลผู้เรียนรายบุคคล เพื่อเป็นเครื่องมือสนับสนุนการคัดกรอง เยี่ยมบ้าน ให้คำปรึกษา ช่วยเหลือ ส่งต่อ และติดตามผู้เรียนอย่างเป็นระบบ โดยใช้ข้อมูลรายบุคคลเป็นฐานในการค้นหาความเสี่ยงและให้ความช่วยเหลือได้อย่างเหมาะสมและทันท่วงที

เอกสาร Best Practice ฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อนำเสนอแนวคิด กระบวนการพัฒนา การนำระบบไปใช้จริง และผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้น เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียน และสนับสนุนการขับเคลื่อนเป้าหมาย Thailand Zero Dropout ในบริบทของสถานศึกษาอาชีวศึกษา

คณะผู้จัดทำ

สารบัญ

หน้า

คำนำ

สารบัญ

1. ข้อมูลทั่วไปของผลงาน
2. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา
3. วัตถุประสงค์
4. เป้าหมายและกลุ่มเป้าหมาย
5. แนวคิด หลักการ และความสอดคล้องกับนโยบาย
6. กระบวนการพัฒนาและการนำระบบไปใช้
7. รูปแบบ/นวัตกรรม Student Care SPTC
8. เครื่องมือคัดกรองผู้เรียนรายบุคคล
9. ผลการดำเนินงานและผลที่เกิดขึ้น
10. กรณีตัวอย่างการช่วยเหลือผู้เรียน
11. ปัจจัยความสำเร็จ
12. ปัญหา อุปสรรค และแนวทางพัฒนา
13. จุดเด่นและความเป็น Best Practice
14. สรุป

ภาคผนวก

1. ข้อมูลทั่วไปของผลงาน

ชื่อผลงาน : Student Care SPTC : ระบบติดตามและดูแลผู้เรียนรายบุคคล

ลักษณะผลงาน : Best Practice / นวัตกรรมการดูแลช่วยเหลือผู้เรียนด้วยข้อมูลเป็นฐาน

หน่วยงาน : งานครูที่ปรึกษาและการแนะแนว ฝ่ายกิจการนักเรียน นักศึกษา วิทยาลัยเทคนิคสมุทรปราการ

ผู้บริหารผู้สนับสนุนการขับเคลื่อน: นายสุรินทร์ บุญสนอง ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคสมุทรปราการ

ผู้พัฒนาระบบ : นายจรศักดิ์ กิมขุนมณี หัวหน้างานครูที่ปรึกษาและการแนะแนว

ปีที่เริ่มดำเนินการ : ปีการศึกษา 2569

คำสำคัญ : คัดกรองผู้เรียน, เยี่ยมบ้าน, ติดตามช่วยเหลือ, Zero Dropout ,ธนาคารหน่วยกิต

2. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

วิทยาลัยเทคนิคสมุทรปราการให้ความสำคัญกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาการออกกลางคันของนักเรียน นักศึกษาอย่างต่อเนื่อง ภายใต้แนวทางการบริหารของ นายสุรินทร์ บุญสนอง ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคสมุทรปราการ ที่มุ่งส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถอยู่ในระบบการศึกษาและมีทางเลือกในการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับบริบทของตนเอง โดยที่ผ่านมา วิทยาลัยได้มีการดำเนินงานศึกษาปัญหาการออกกลางคันอย่างเป็นรูปธรรม เช่น การประชุมคณะกรรมการดำเนินงานวิจัยลดปัญหาการออกกลางคันของนักเรียน นักศึกษา เมื่อวันที่ 12 มิถุนายน 2567 ซึ่งผู้อำนวยการวิทยาลัยเป็นประธานในการประชุมร่วมกับครูและผู้เกี่ยวข้อง สะท้อนให้เห็นว่าปัญหาการออกกลางคันเป็นประเด็นที่วิทยาลัยให้ความสำคัญในระดับการบริหารสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง

นอกจากการป้องกันผู้เรียนไม่ให้หลุดออกจากระบบแล้ว วิทยาลัยยังให้ความสำคัญกับการสร้างทางเลือกทางการศึกษาที่มีความยืดหยุ่น โดยเฉพาะระบบธนาคารหน่วยกิต หรือ Credit Bank เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้เรียนสามารถวางแผนเส้นทางการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับข้อจำกัดและบริบทชีวิตของตนเอง ในปี 2569 วิทยาลัยได้ดำเนินการหารือเชิงวิชาการร่วมกับภาคอุตสาหกรรมและสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานเกี่ยวกับแนวทางการจัดการศึกษาในระบบ Credit Bank และมีการสื่อสารแนวทางดังกล่าวกับผู้ปกครองและผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง แนวทางนี้สะท้อนหลักคิดสำคัญว่า การแก้ปัญหาการออกกลางคันไม่ควรมีเพียงการติดตามให้ผู้เรียนกลับมาเรียนในรูปแบบเดิมเท่านั้น แต่ต้องสามารถเสนอทางเลือกทางการศึกษาที่เหมาะสมให้แก่ผู้เรียนแต่ละรายได้ด้วย

จากแนวทางดังกล่าว เมื่อ นายจรศักดิ์ กิมขุนมณี เข้ามาปฏิบัติหน้าที่หัวหน้างานครูที่ปรึกษาและการแนะแนว ได้พบสภาพปัญหาจากการปฏิบัติงานจริงว่า แม้ครูที่ปรึกษาและบุคลากรที่เกี่ยวข้องจะมีความใกล้ชิดกับผู้เรียนและทราบถึงสาเหตุของปัญหาหลายกรณี เช่น ปัญหาผลการเรียน การขาดเรียน ปัญหาครอบครัว ภาวะเศรษฐกิจ ความจำเป็นในการทำงานระหว่างเรียน สุขภาพ หรือปัญหาส่วนบุคคล แต่ข้อมูลดังกล่าวส่วนใหญ่อยู่กับครูที่ปรึกษาแต่ละคนหรือกระจายอยู่ในหลายงาน ทำให้ยังไม่มีฐานข้อมูลกลางที่สามารถสะท้อนสถานการณ์ของผู้เรียนรายบุคคลให้ผู้เกี่ยวข้องทุกระดับมองเห็นร่วมกันได้

ระบบสารสนเทศเดิมสามารถใช้บันทึกและตรวจสอบสถานภาพทางการศึกษาของผู้เรียนได้ เช่น ผู้เรียนที่ลาออก พ้นสภาพ หรือมีการดำเนินการทางทะเบียนแล้ว แต่ในทางปฏิบัติพบว่า การออกกลางคันของผู้เรียนไม่ได้เกิดขึ้นผ่านกระบวนการทางทะเบียนทุกกรณี ผู้เรียนบางรายเริ่มจากการขาดเรียนเป็นระยะ ขาดเรียนต่อเนื่อง ไม่สามารถติดต่อก็ได้ หรือหยุดมาเรียนโดยยังไม่ได้ดำเนินการลาออกอย่างเป็นทางการ ขณะที่ครูที่ปรึกษาอาจทราบสาเหตุหรือมีข้อมูลเกี่ยวกับผู้เรียนรายนั้นอยู่แล้ว แต่ข้อมูลยังไม่ได้ถูกนำมารวบรวม วิเคราะห์ และส่งต่อเข้าสู่กระบวนการดูแลช่วยเหลือในระดับสถานศึกษาอย่างเป็นระบบ

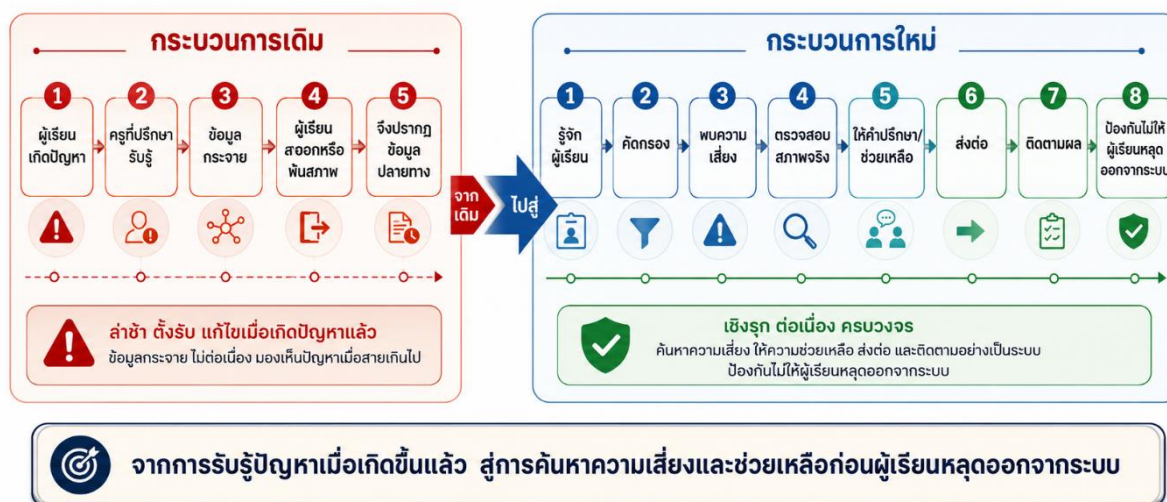
ปัญหาดังกล่าวทำให้เกิด ช่องว่างระหว่าง การรับรู้ปัญหา กับ การจัดการปัญหา กล่าวคือ ครูที่ปรึกษาอาจทราบว่าผู้เรียนกำลังมีปัญหา แต่หัวหน้าแผนกวิชา งานครูที่ปรึกษาและการแนะแนว หรือผู้บริหารอาจยังไม่เห็นข้อมูลดังกล่าวในเวลาเดียวกัน ส่งผลให้การช่วยเหลือบางกรณีขึ้นอยู่กับภาระงานเฉพาะบุคคล และอาจเกิดความล่าช้าในการเข้าถึงผู้เรียน โดยเฉพาะผู้เรียนที่มีความเสี่ยงหลายด้านประกอบกัน

จากปัญหานี้จึงเกิดแนวคิดว่า หากสถานศึกษาสามารถมองเห็นความเสี่ยงของผู้เรียนตั้งแต่ก่อนที่จะเกิดการลาออกหรือพ้นสภาพ ก็จะมีโอกาสเข้าช่วยเหลือได้เร็วกว่าการรอให้เกิดปัญหาที่ปลายทาง ดังนั้น ระบบที่พัฒนาขึ้นจึงไม่ควรทำหน้าที่เพียงบันทึกว่า ผู้เรียนออกเพราะอะไร แต่ควรสามารถตอบคำถามให้ได้ว่า

- ผู้เรียนคนใดเริ่มมีสัญญาณความเสี่ยง
- ผู้เรียนกำลังเผชิญปัญหาด้านใด
- สาเหตุที่แท้จริงเกี่ยวข้องกับการเรียน เศรษฐกิจ ครอบครัว สุขภาพ พฤติกรรม หรือปัจจัยอื่นหรือไม่
- ผู้เรียนได้รับการให้คำปรึกษาหรือความช่วยเหลือแล้วหรือยัง
- มีการส่งต่อไปยังผู้รับผิดชอบหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือไม่
- หลังให้ความช่วยเหลือแล้ว ผู้เรียนมีพัฒนาการหรือผลลัพธ์อย่างไร

ด้วยเหตุนี้ จึงได้พัฒนา Student Care SPTC : ระบบติดตามและดูแลผู้เรียนรายบุคคล ขึ้น โดยมี นายสุรินทร์ บุญสนอง ผู้อำนวยการวิทยาลัยฯ ให้คำแนะนำและให้คำปรึกษาตลอดกระบวนการพัฒนาระบบ เพื่อให้สามารถนำมาใช้เป็นเครื่องมือสนับสนุนการดูแลช่วยเหลือผู้เรียนของวิทยาลัยได้อย่างเป็นรูปธรรม เป้าหมายสำคัญ 2 ประการ ได้แก่ ประการแรก การรวบรวมข้อมูลผู้เรียนที่ออกกลางคันหรือมีแนวโน้มหลุดออกจากระบบ เพื่อให้วิทยาลัยสามารถศึกษาสาเหตุและนำข้อมูลมาใช้ในการกำหนดแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาในอนาคต และ ประการที่สอง การคัดกรองผู้เรียนที่ยังอยู่ในระบบเพื่อค้นหาความเสี่ยงตั้งแต่ระยะเริ่มต้น หาก

การออกแบบระบบจึงมุ่งเปลี่ยนกระบวนการทำงาน



พบผู้เรียนกลุ่มเสี่ยงให้เข้าสู่กระบวนการให้คำปรึกษาและเฝ้าระวัง และหากพบผู้เรียนที่มีปัญหาให้สามารถดำเนินการช่วยเหลือ เยี่ยมบ้าน ประสานผู้ปกครอง ส่งต่อ และติดตามผลได้อย่างต่อเนื่อง

รูปภาพที่ 1.1 การออกแบบระบบจึงมุ่งเปลี่ยนกระบวนการทำงานจากเดิมที่มีลักษณะ

เพื่อให้การคัดกรองมีหลักเกณฑ์และสามารถใช้เป็นเครื่องมือในการดูแลได้จริง ระบบจึงใช้แบบคัดกรองผู้เรียนรายบุคคลที่ครอบคลุม 5 ด้าน จำนวน 52 ตัวบ่งชี้ ได้แก่ ด้านการเรียนและการมาเรียน ด้านเศรษฐกิจและความพร้อมพื้นฐานในการเรียน ด้านการดูแล ความปลอดภัยและพฤติกรรมเสี่ยง ด้านสุขภาพกายและสุขภาพใจ และด้านพฤติกรรมดิจิทัลและสื่อออนไลน์ โดยแบ่งตัวบ่งชี้เป็นระดับ เสี่ยง และ มีปัญหา ทั้งนี้ ผลคัดกรองใช้เป็นข้อมูลเพื่อการดูแลและประกอบการพิจารณาของครู ไม่ใช่คำวินิจฉัยหรือการตีตราผู้เรียน

เมื่อพบความเสี่ยง ระบบไม่ได้ยุติอยู่เพียงการแจ้งแก่ผู้เรียน แต่เชื่อมต่อไปสู่ การเยี่ยมบ้านเพื่อศึกษาสภาพจริง เนื่องจากข้อมูลในสถานศึกษาเพียงอย่างเดียวอาจไม่สามารถอธิบายปัญหาของผู้เรียนได้ครบถ้วน การเยี่ยมบ้านจึงช่วยให้ครูที่ปรึกษาเห็นบริบทด้านครอบครัว ผู้ดูแล ฐานะทางเศรษฐกิจ ที่อยู่อาศัย การ

เดินทาง และข้อจำกัดอื่นที่อาจส่งผลต่อการเรียน หลังจากนั้นสามารถบันทึกการให้คำปรึกษา การประสานความช่วยเหลือ การส่งต่อ และผลการติดตามไว้ในระบบเดียวกัน

ตัวอย่างของการช่วยเหลือที่เริ่มเกิดขึ้นจากการดำเนินงาน ได้แก่ กรณีผู้เรียนมีปัญหาด้านเศรษฐกิจ ครูสามารถให้คำปรึกษาและประสานเพื่อเข้าสู่กระบวนการขอรับทุนการศึกษา เมื่อผู้เรียนได้รับทุนแล้วสามารถบันทึกผลและติดตามต่อว่าปัญหาดังกล่าวได้รับการแก้ไขหรือไม่ เช่นเดียวกับผู้เรียนที่มีปัญหาด้านสุขภาพ การเจ็บป่วย การขาดเรียน หรือข้อจำกัดในชีวิตด้านอื่น ซึ่งสามารถเข้าสู่กระบวนการติดตามและช่วยเหลือเป็นรายกรณีได้

ในกรณีที่ปัญหาไม่ได้สามารถแก้ไขด้วยความช่วยเหลือเฉพาะหน้าเพียงอย่างเดียว ระบบยังสามารถใช้ข้อมูลประกอบการ แนะนำแนวทางเลือกทางการศึกษา เช่น ผู้เรียนที่มีข้อจำกัดด้านเวลา ต้องทำงาน หรือไม่ สามารถดำเนินการเรียนในรูปแบบเดิมได้ อาจได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับระบบ Credit Bank หรือทางเลือกการศึกษาที่เหมาะสม ตลอดจนสามารถเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ดิจิทัล เช่น e-Library ของวิทยาลัยตามความจำเป็น ทั้งนี้ Student Care SPTC ไม่ได้ทำหน้าที่เป็นระบบ Credit Bank หรือระบบจัดการเรียนรู้โดยตรง แต่ทำหน้าที่เป็นกลไก ค้นหา วิเคราะห์ ให้คำปรึกษา และเชื่อมต่อผู้เรียนไปยังทางเลือกที่เหมาะสม

การพัฒนาระบบได้รับการดำเนินการอย่างเป็นขั้นตอน โดยงานครูที่ปรึกษาและการแนะแนวได้จัดทำบันทึกข้อความที่ นน.67/2569 ลงวันที่ 23 มิถุนายน 2569 เรื่อง ขออนุญาตใช้ระบบคัดกรองผู้เรียน โดยระบุวัตถุประสงค์ในการรวบรวม วิเคราะห์ และติดตามข้อมูลผู้เรียนด้านการเรียน พฤติกรรม เศรษฐกิจ สังคม และปัจจัยเสี่ยง เพื่อให้การดูแลช่วยเหลือผู้เรียนมีประสิทธิภาพ และขออนุญาตนำระบบมาใช้ตั้งแต่ปีการศึกษา 2569 เป็นต้นไป

ภายหลังได้รับอนุญาต ได้จัดทำ บันทึกข้อความที่ นน.75/2569 ลงวันที่ 13 กรกฎาคม 2569 เพื่อจัดประชุมเชิงปฏิบัติการในวันที่ 17 กรกฎาคม 2569 โดยเชิญหัวหน้าแผนกวิชาและผู้รับผิดชอบที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมรับฟังการชี้แจงและเรียนรู้วิธีใช้งานระบบ ก่อนดำเนินการทดลองใช้ ตรวจสอบปัญหา ปรับปรุงระบบ และถ่ายทอดแนวทางไปสู่ครูที่ปรึกษาภายในแต่ละแผนก

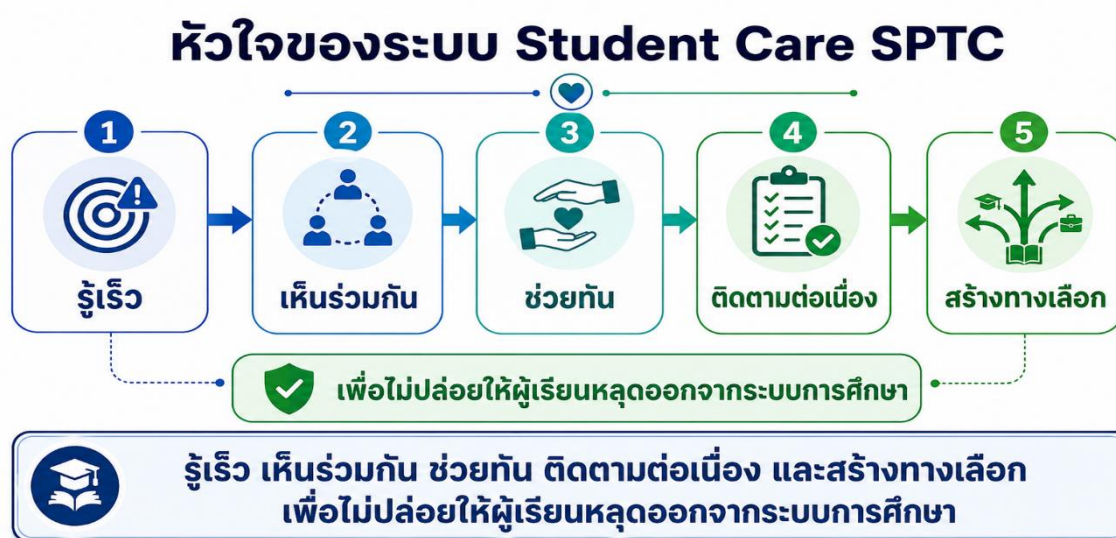
ความสำคัญของ Student Care SPTC จึงไม่ได้อยู่เพียงการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้แทนเอกสาร แต่เป็นการปรับระบบการดูแลผู้เรียนของสถานศึกษาให้สามารถใช้ข้อมูลเป็นฐานในการตัดสินใจ ทำให้ข้อมูลที่เคยกระจัดกระจายอยู่ตามบุคคลสามารถถูกนำมาใช้ร่วมกันภายใต้สิทธิ์และบทบาทที่เหมาะสม และทำให้กระบวนการดูแลผู้เรียนเกิดความต่อเนื่องตั้งแต่การค้นหาความเสี่ยงไปจนถึงการติดตามผลของการช่วยเหลือ

แนวทางดังกล่าวสอดคล้องโดยตรงกับเป้าหมาย Thailand Zero Dropout เพราะหัวใจของการลดปัญหาการออกกลางคันไม่ใช่เพียงการติดตามผู้เรียนที่ออกไปแล้วให้กลับเข้าสู่ระบบ แต่รวมถึงการ ป้องกันไม่ให้ผู้เรียนที่ยังอยู่ในสถานศึกษากลายเป็นผู้หลุดออกจากระบบรายใหม่ การค้นพบความเสี่ยงให้เร็ว การ

เข้าใจสาเหตุที่แท้จริง การช่วยเหลืออย่างตรงจุด และการสร้างทางเลือกที่เหมาะสม จึงเป็นกลไกสำคัญในการรักษาผู้เรียนให้อยู่ในระบบการศึกษาจนสามารถพัฒนาตนเองและก้าวไปสู่การประกอบอาชีพได้

ดังนั้น Student Care SPTC จึงได้รับการพัฒนาขึ้นบนแนวคิดสำคัญว่า

รู้เร็ว เห็นร่วมกัน ช่วยกัน ติดตามต่อเนื่อง และสร้างทางเลือก เพื่อไม่ปล่อยให้ผู้เรียนหลุดออกจากระบบการศึกษา



รูปภาพที่ 1.2 หัวใจของระบบ Student Care SPTC

ซึ่งเป็นการนำปัญหาจากการปฏิบัติงานจริงมาพัฒนาเป็นกระบวนการดูแลผู้เรียนที่เป็นระบบ และเป็นพื้นฐานสำคัญในการยกระดับงานครูที่ปรึกษาและการแนะแนวของวิทยาลัยเทคนิคสมุทรปราการให้สามารถตอบสนองต่อปัญหาผู้เรียนในบริบทปัจจุบันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อพัฒนาระบบติดตามและดูแลผู้เรียนรายบุคคลให้สามารถรวบรวม วิเคราะห์ และใช้ข้อมูลผู้เรียนได้อย่างเป็นระบบ
- 2) เพื่อคัดกรองผู้เรียนรายบุคคล ค้นหาผู้เรียนกลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยง กลุ่มมีปัญหา และผู้เรียนที่ออกกลางคันหรือมีแนวโน้มหลุดออกจากระบบ
- 3) เพื่อสนับสนุนการเยี่ยมบ้าน การให้คำปรึกษา การช่วยเหลือ การส่งต่อ และการติดตามผลผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง

4) เพื่อให้หัวหน้าแผนกวิชา งานครูที่ปรึกษาและการแนะแนว และผู้บริหารสามารถมองเห็นข้อมูล ผู้เรียนในภาพรวมเดียวกันตามสิทธิ์การเข้าถึง

5) เพื่อเป็นกลไกสนับสนุนการป้องกันและแก้ไขปัญหาการออกกลางคัน และเชื่อมต่อผู้เรียนไปสู่การช่วยเหลือหรือทางเลือกทางการศึกษาที่เหมาะสม

4. เป้าหมายและกลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายหลัก ได้แก่ นักเรียน นักศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคสมุทรปราการ ครูที่ปรึกษา หัวหน้าแผนกวิชา งานครูที่ปรึกษาและการแนะแนว และผู้บริหารสถานศึกษา โดยระบบมุ่งดูแลผู้เรียนแบบครอบคลุม ทั้งกลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยง กลุ่มมีปัญหา และผู้เรียนที่ออกกลางคัน/มีแนวโน้มหลุดออกจากระบบ

ผลที่คาดหวัง ได้แก่ การคัดกรองผู้เรียนเป็นรายบุคคลอย่างเป็นระบบ การเชื่อมโยงข้อมูลการดูแลผู้เรียนร่วมกันทั้งสถานศึกษา การช่วยเหลือผู้เรียนได้รวดเร็วขึ้น และการนำข้อมูลไปใช้กำหนดมาตรการป้องกันปัญหาการออกกลางคันในระยะยาว

5. แนวคิด หลักการ และความสอดคล้องกับนโยบาย



รูปภาพที่ 5.1 แนวคิด หลักการ และความสอดคล้องกับนโยบาย

6. กระบวนการพัฒนาและนําระบบไปใช้

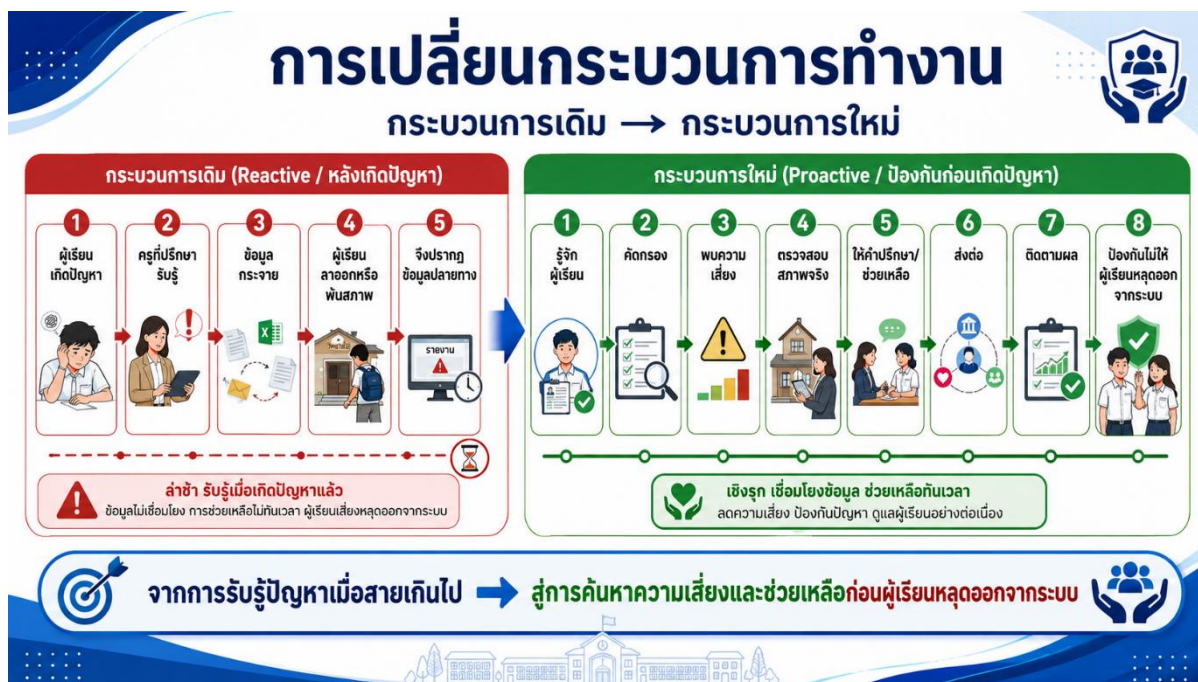
การดำเนินงานพัฒนาและนําระบบไปใช้สามารถสรุปเป็นลำดับขั้นได้ดังนี้

ลำดับ	ช่วงดำเนินการ	รายละเอียด
1	วิเคราะห์ปัญหา	ศึกษาปัญหาข้อมูลผู้เรียนที่กระจัดกระจายและปัญหาการออกกลางคัน เพื่อนำไปสู่การออกแบบระบบ Student Care SPTC
2	23 มิถุนายน 2569	จัดทำบันทึกข้อความที่ นน.67/2569 เรื่อง ขออนุญาตใช้ระบบคัดกรองผู้เรียน เพื่อขอนําระบบมาใช้ในวิทยาลัยตั้งแต่ปีการศึกษา 2569 เป็นต้นไป
3	13-17 กรกฎาคม 2569	จัดทำบันทึกข้อความที่ นน.75/2569 ขอเชิญประชุมเชิงปฏิบัติการและจัดประชุมวันที่ 17 กรกฎาคม 2569 เพื่อชี้แจงการใช้งานแก่หัวหน้าแผนกวิชาและผู้เกี่ยวข้อง
4	หลังการประชุม	ทดลองใช้ระบบ อบรม/ถ่ายทอดการใช้งานผ่านหัวหน้าแผนกและวิชาการแผนกไปสู่ครูที่ปรึกษา พร้อมตรวจสอบปัญหาและปรับปรุงระบบ
5	7 สิงหาคม 2569	เริ่มใช้งานระบบจริง
6	31 กันยายน 2569	สรุปผลการดำเนินการภาคเรียนที่ 1/2569

7. รูปแบบ/นวัตกรรม Student Care SPTC

Student Care SPTC : ระบบติดตามและดูแลผู้เรียนรายบุคคล เป็นนวัตกรรมดิจิทัลที่พัฒนาขึ้นเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของงานครูที่ปรึกษาและการแนะแนว วิทยาลัยเทคนิคสมุทรปราการ โดยนำกระบวนการดูแลช่วยเหลือผู้เรียนที่เดิมมีข้อมูลกระจายอยู่ตามครูที่ปรึกษา แผนกวิชา และหน่วยงานต่าง ๆ มาจัดระบบให้อยู่ในกระบวนการเดียวกัน ตั้งแต่การรู้จักผู้เรียน การคัดกรอง การเยี่ยมบ้าน การให้คำปรึกษา การช่วยเหลือ การส่งต่อ และการติดตามผลอย่างต่อเนื่อง

แนวคิดสำคัญของระบบมิได้มุ่งเพียงการเปลี่ยนการจัดเก็บข้อมูลจากเอกสารมาเป็นระบบออนไลน์ แต่เป็นการ ปรับรูปแบบการทำงานของระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียนจากการตั้งรับไปสู่การดำเนินงานเชิงรุก กล่าวคือ จากเดิมที่สถานศึกษาอาจรับรู้ปัญหาเมื่อผู้เรียนขาดเรียนต่อเนื่อง ลาออก หรือพ้นสภาพแล้ว เปลี่ยนเป็นการใช้ข้อมูลเพื่อค้นหาสัญญาณความเสี่ยงตั้งแต่ผู้เรียนยังอยู่ในระบบ และเปิดโอกาสให้ครูที่ปรึกษาและผู้เกี่ยวข้องเข้าช่วยเหลือก่อนปัญหาจะพัฒนาไปสู่การออกกลางคัน



รูปภาพที่ 7.1 การเปลี่ยนกระบวนการทำงาน

ระบบถูกออกแบบให้การดูแลผู้เรียนเริ่มต้นจาก ครูที่ปรึกษา ซึ่งเป็นบุคคลที่ใกล้ชิดและรู้จักผู้เรียนมากที่สุด โดยครูที่ปรึกษาสามารถตรวจสอบรายชื่อนักเรียน นักศึกษาในกลุ่มเรียนที่ได้รับมอบหมาย และดำเนินการคัดกรองผู้เรียนเป็นรายบุคคล ข้อมูลที่ได้ไม่ถูกจำกัดอยู่เฉพาะผลการเรียนหรือการมาเรียน แต่ครอบคลุมบริบทชีวิตของผู้เรียนหลายด้าน เพื่อให้สามารถมองเห็นสาเหตุหรือปัจจัยที่อาจส่งผลกระทบต่อความต่อเนื่องทางการศึกษาได้รอบด้าน

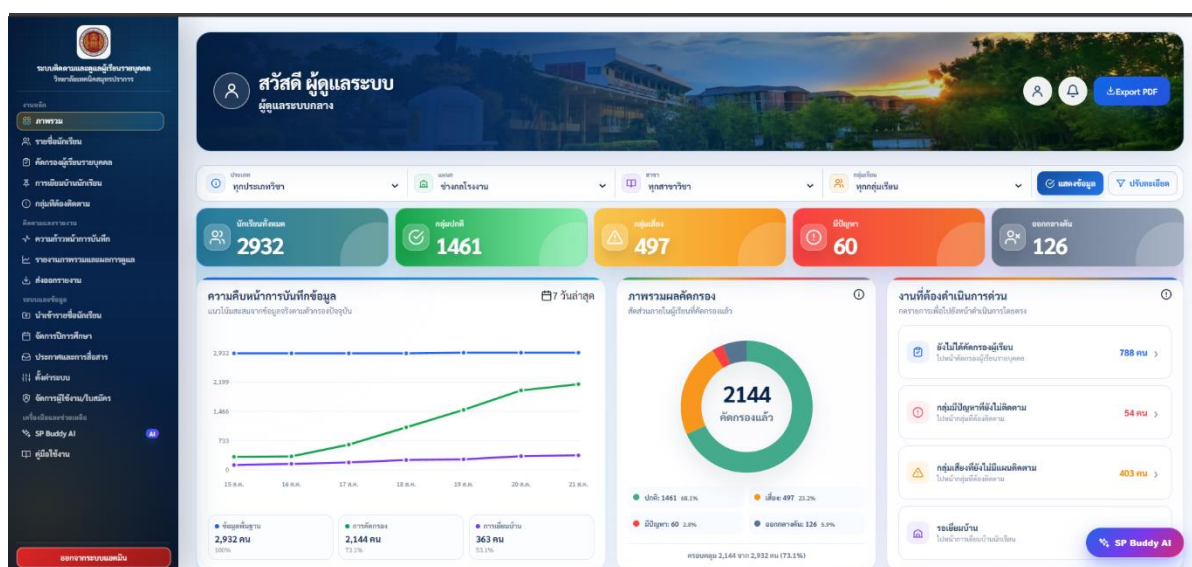
เครื่องมือคัดกรองในระบบประกอบด้วย 5 ด้าน จำนวน 52 ตัวบ่งชี้ ได้แก่ ด้านการเรียนรู้และการมาเรียน ด้านเศรษฐกิจและความพร้อมพื้นฐานในการเรียน ด้านการดูแล ความปลอดภัย และพฤติกรรมเสี่ยง ด้านสุขภาพกายและสุขภาพใจ และด้านพฤติกรรมดิจิทัลและสื่อออนไลน์ โดยแบ่งตัวบ่งชี้ออกเป็นระดับ **เสี่ยง** และ **มีปัญหา** เพื่อใช้เป็นสัญญาณสำหรับการดูแลช่วยเหลือ มิใช่การวินิจฉัยหรือตีตราผู้เรียน

[illegible]

รูปภาพที่ 7.2 การเปลี่ยนกระบวนการทำงาน

ผลจากการคัดกรองช่วยให้ครูที่ปรึกษาสามารถเห็นภาพเบื้องต้นว่าผู้เรียนรายใดอยู่ในภาวะปกติ รายใดเริ่มมีความเสี่ยง และรายใดมีปัญหาที่ควรได้รับการดูแลเพิ่มเติม จุดเด่นของ Student Care SPTC คือข้อมูลดังกล่าวไม่ได้สิ้นสุดอยู่ที่ครูที่ปรึกษาเพียงคนเดียว แต่ถูกจัดเก็บในระบบกลางและแสดงผลตามสิทธิ์ของผู้ใช้งาน ทำให้หัวหน้าแผนกวิชา งานครูที่ปรึกษาและการแนะแนว และผู้บริหารสามารถมองเห็นสถานการณ์ของผู้เรียนในขอบเขตที่ตนรับผิดชอบได้

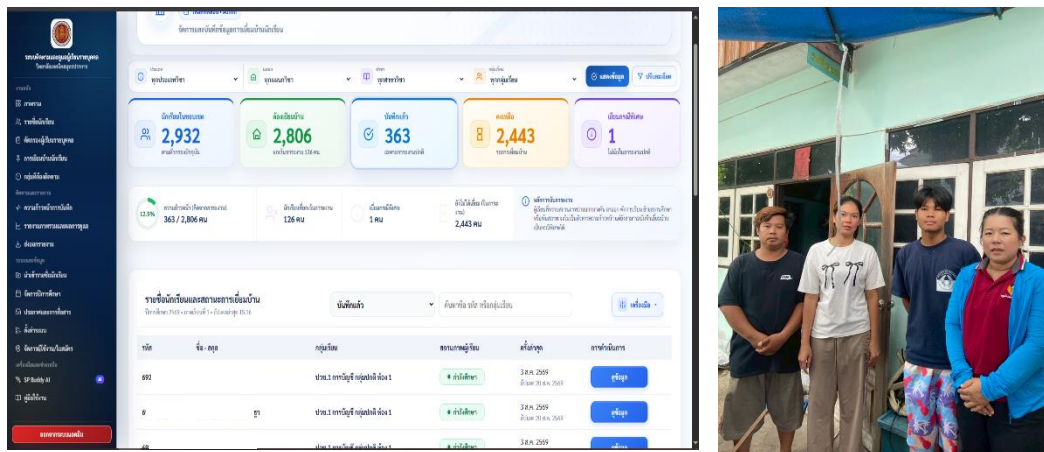
แนวทางนี้ทำให้ข้อมูลที่เดิมอาจอยู่ในลักษณะ ครูคนหนึ่งรู้ แต่คนอื่นยังไม่รู้ เปลี่ยนเป็น ข้อมูลที่เกี่ยวข้องสามารถเห็นร่วมกันและนำไปใช้ตัดสินใจช่วยเหลือผู้เรียนได้ ซึ่งช่วยลดช่องว่างระหว่างการรับรู้ปัญหากับการลงมือแก้ไข และทำให้การดูแลผู้เรียนไม่ขึ้นอยู่กับบุคคลใดบุคคลหนึ่งเพียงลำพัง



รูปภาพที่ 7.3 Dashboard ภาพรวมผู้เรียน จำแนกกลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยง และกลุ่มมีปัญหา

หลังจากการคัดกรอง ระบบเชื่อมต่อไปยัง กระบวนการเยี่ยมบ้านนักเรียน นักศึกษา เพื่อให้ครูที่ปรึกษาสามารถนำข้อมูลจากการคัดกรองไปตรวจสอบกับสภาพชีวิตจริงของผู้เรียน เนื่องจากปัญหาหลายประการไม่สามารถอธิบายได้จากข้อมูลในสถานศึกษาเพียงอย่างเดียว เช่น ปัญหาฐานะทางเศรษฐกิจ ภาระครอบครัว สภาพที่อยู่อาศัย ผู้ดูแล การเดินทาง หรือความจำเป็นในการทำงานระหว่างเรียน

การเยี่ยมบ้านจึงมิได้เป็นเพียงกิจกรรมตามโครงการ แต่ทำหน้าที่เป็น กระบวนการยืนยันข้อมูล (Verification) ระหว่างข้อมูลที่ครูพบจากการคัดกรองกับสภาพจริงของผู้เรียน เมื่อพบข้อเท็จจริงเพิ่มเติม ครูสามารถบันทึกข้อมูล ข้อค้นพบ และหลักฐานประกอบไว้ในระบบ เพื่อใช้กำหนดแนวทางในการให้ความช่วยเหลืออย่างเหมาะสม



รูปภาพที่ 7.4 Dashboard ภาพรวมผู้เรียน จำแนกกลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยง และกลุ่มมีปัญหา

เมื่อพบผู้เรียนที่มีความเสี่ยงหรือมีปัญหา กระบวนการจะเข้าสู่ การติดตามและช่วยเหลือรายบุคคล ครูที่ปรึกษาสามารถบันทึกได้ว่าผู้เรียนมีปัญหาเรื่องใด ได้รับคำปรึกษาหรือความช่วยเหลืออย่างไร มีการประสานผู้ปกครองหรือหน่วยงานใด และผลจากการดำเนินงานเป็นอย่างไร หากปัญหาเกินขอบเขตการช่วยเหลือของครูที่ปรึกษา สามารถส่งต่อไปยังงานหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและติดตามผลต่อเนื่องได้

ตัวอย่างเช่น หากพบว่าผู้เรียนมีความเสี่ยงด้านเศรษฐกิจ ครูที่ปรึกษาสามารถให้คำปรึกษาและประสานมายังงานครูที่ปรึกษาและการแนะแนวเพื่อพิจารณาช่องทางความช่วยเหลือด้านทุนการศึกษา เมื่อผู้เรียนได้รับทุนแล้ว ผลการช่วยเหลือสามารถถูกบันทึกและติดตามต่อได้ว่า ปัจจัยที่เคยเป็นความเสี่ยงได้รับการแก้ไขจนผู้เรียนสามารถเรียนต่อได้หรือไม่

ในทำนองเดียวกัน หากพบปัญหาด้านสุขภาพ การเจ็บป่วย ผลการเรียน ครอบครัวย หรือปัจจัยอื่นระบบไม่ได้ทำหน้าที่ตัดสินว่าผู้เรียนจะต้องได้รับความช่วยเหลือในรูปแบบใดโดยอัตโนมัติ แต่ทำหน้าที่เป็นเครื่องมือให้ครูและผู้เกี่ยวข้องมีข้อมูลเพียงพอสำหรับการพิจารณาช่วยเหลือเป็นรายกรณี

อีกหนึ่งองค์ประกอบสำคัญ คือระบบถูกออกแบบให้การดูแลผู้เรียน มีความต่อเนื่องระหว่างภาคเรียน โดยในภาคเรียนที่ 1 จะเน้นกระบวนการคัดกรอง เยี่ยมบ้าน และติดตามช่วยเหลือ ขณะที่ข้อมูลที่ได้สามารถนำมาใช้เป็นฐานในการติดตามผู้เรียนต่อในภาคเรียนที่ 2 ทำให้การดูแลผู้เรียนไม่ต้องเริ่มต้นใหม่ทุกครั้ง แต่สามารถเห็นประวัติ ปัญหา การช่วยเหลือ และความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับผู้เรียนแต่ละรายได้อย่างต่อเนื่อง

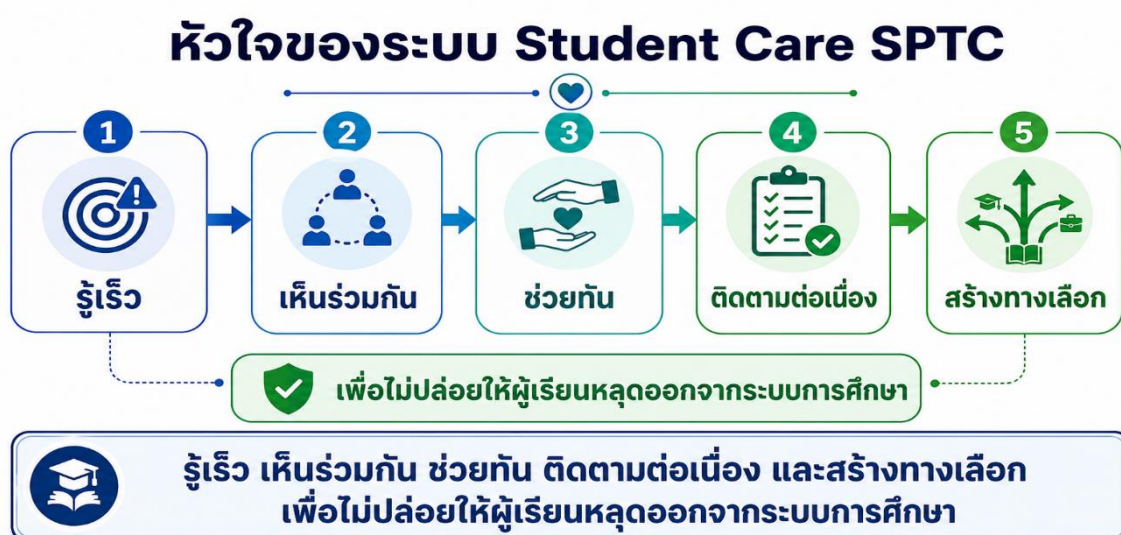
หากผู้เรียนสามารถแก้ไขปัญหาและกลับมาเรียนได้ตามปกติ ระบบสามารถบันทึกผลของการช่วยเหลือไว้เป็นหลักฐาน แต่หากผู้เรียนยังมีปัญหาหรือมีปัจจัยเสี่ยงใหม่ ก็สามารถดำเนินการติดตามต่อไปได้ จึงเกิดวงจรการดูแลที่ไม่สิ้นสุดเพียงการ พบปัญหา แต่ดำเนินไปจนถึงการติดตามผลของการแก้ไข

ในกรณีที่ผู้เรียนมีข้อจำกัดจนไม่สามารถดำเนินการเรียนในรูปแบบเดิมได้ ข้อมูลจาก Student Care SPTC ยังสามารถใช้เป็นฐานในการ ให้คำปรึกษาและสร้างทางเลือก เช่น การประสานทุนการศึกษา การเข้าถึง

แหล่งเรียนรู้ของวิทยาลัย หรือการให้ข้อมูลเกี่ยวกับระบบธนาคารหน่วยกิต (Credit Bank) ตามความเหมาะสม ทั้งนี้ ระบบ Student Care SPTC ไม่ได้เป็นระบบจัดการเรียนรู้หรือระบบ Credit Bank โดยตรง แต่ทำหน้าที่เป็น กลไกค้นหา วิเคราะห์ และเชื่อมต่อผู้เรียนไปสู่ทางเลือกที่เหมาะสม

เมื่อพิจารณาในภาพรวม นวัตกรรม Student Care SPTC จึงประกอบด้วยมากกว่าการพัฒนา โปรแกรม แต่เป็นการสร้าง ระบบนิเวศการดูแลผู้เรียนด้วยข้อมูล ที่ทำให้ครูที่ปรึกษา หัวหน้าแผนก งานครูที่ปรึกษาและการแนะแนว และผู้บริหารสามารถทำงานบนข้อมูลชุดเดียวกัน เชื่อมต่อกระบวนการคัดกรองกับการตรวจสอบสภาพจริง และเชื่อมการค้นพบปัญหาไปสู่การช่วยเหลือและติดตามผลอย่างต่อเนื่อง

แนวคิดของระบบสามารถสรุปได้เป็น 5 หลักสำคัญ ได้แก่ รู้เร็ว เห็นร่วมกัน ช่วยกัน ติดตามต่อเนื่อง และสร้างทางเลือก เพื่อไม่ปล่อยให้ผู้เรียนหลุดออกจากระบบการศึกษา



รูปภาพที่ 7.5 หัวใจของระบบ Student Care SPTC

ด้วยรูปแบบดังกล่าว Student Care SPTC จึงเป็นการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อ เปลี่ยนวิธีการทำงานของระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียน จากการทำงานที่ข้อมูลกระจกระเจาและแก้ไขปัญหาเป็นรายกรณี ไปสู่ระบบการดูแลผู้เรียนเชิงรุกที่สามารถค้นหาความเสี่ยง ตรวจสอบสาเหตุ ช่วยเหลือ ส่งต่อ และติดตามผลได้อย่างเป็นระบบ ซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการสนับสนุนการป้องกันและลดปัญหาการออกกลางคันของผู้เรียนในบริบทของวิทยาลัยเทคนิคสมุทรปราการ

8. เครื่องมือคัดกรองผู้เรียนรายบุคคล

ระบบใช้แบบคัดกรองผู้เรียนรายบุคคลเป็นเครื่องมือหลักในการค้นหาผู้เรียนกลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยง และกลุ่มมีปัญหา โดยแบบคัดกรองในระบบอ้างอิงจากชุดตัวบ่งชี้ 5 ด้าน รวม 52 ตัวบ่งชี้ แบ่งเป็นระดับ เสี่ยง 26 ตัวบ่งชี้ และระดับ มีปัญหา 26 ตัวบ่งชี้

ด้าน	สาระสำคัญในการคัดกรอง
1. การเรียนและการมาเรียน	เช่น ผลการเรียนต่ำ ขาดเรียน สาย ไม่ส่งงาน เวลาเรียน ใกล้เคียงผ่านเกณฑ์ เสี่ยงต่อการพักเรียน/ลาออก
2. เศรษฐกิจและความพร้อมพื้นฐานในการเรียน	เช่น ขาดแคลนค่าใช้จ่าย ค่าเดินทาง อุปกรณ์การเรียน ต้องทำงานพิเศษจนกระทบการเรียน
3. การดูแล ความปลอดภัย และพฤติกรรมเสี่ยง	เช่น ปัญหาครอบครัว การใช้สารเสพติด การทะเลาะวิวาท หรือพฤติกรรมเสี่ยงอื่นที่กระทบการเรียน
4. สุขภาพกายและสุขภาพใจ	เช่น เจ็บป่วยเรื้อรัง ความเครียด ภาวะซึมเศร้า หรือ ภาวะสุขภาพที่กระทบการใช้ชีวิตและการเรียน
5. พฤติกรรมดิจิทัลและสื่อออนไลน์	เช่น ใช้เกม/โทรศัพท์มากจนกระทบการเรียน พฤติกรรมเสี่ยงทางออนไลน์ พนันออนไลน์ ถูกคุกคามทางออนไลน์

ผลคัดกรองทำหน้าที่เป็น สัญญาณเพื่อการดูแล ไม่ใช่คำวินิจฉัย โดยหากพบผู้เรียนกลุ่มเสี่ยง ครูที่ปรึกษาจะให้การให้คำปรึกษาและเฝ้าระวังอย่างต่อเนื่อง ส่วนกรณีกลุ่มมีปัญหาก็เข้าสู่กระบวนการเยี่ยมบ้านช่วยเหลือ และส่งต่ออย่างเหมาะสม

10. กรณีตัวอย่างการช่วยเหลือผู้เรียน

กรณีตัวอย่างที่ 1 : ผู้เรียนมีความเสี่ยงด้านเศรษฐกิจ



รูปภาพที่ 10.1 ภาพหน้าระบบคัดกรองผู้เรียนจากครูที่ปรึกษาและนำผลการคัดกรองมาจัดหาทุนการศึกษาให้นักเรียน

ครูที่ปรึกษาคัดกรองพบว่าผู้เรียนมีปัญหาด้านค่าใช้จ่ายในการเรียนและการดำรงชีพ จึงดำเนินการเยี่ยมบ้านและบันทึกข้อมูลเพิ่มเติมในระบบ ต่อมาได้ประสานงานครูที่ปรึกษาและการแนะแนวเพื่อขอรับทุนการศึกษา เมื่อผู้เรียนได้รับทุนจากบริษัท มาริน แล้ว เป็นรูปแบบจ่ายค่าเทอมให้นักเรียน จบสำเร็จการศึกษาระดับ ปวช.3 และได้ติดตามผลอย่างต่อเนื่อง ทำให้ผู้เรียนสามารถเรียนต่อได้อย่างเหมาะสม

กรณีตัวอย่างที่ 2 : ผู้เรียนขาดเรียน/เสี่ยงออกกลางคัน

รูปภาพที่ 10.2 ภาพหน้าระบบคัดกรองกรณีการให้คำปรึกษาเนื่องจากมีความเสี่ยงจากการที่นักเรียนเจ็บป่วย

จากผลคัดกรองและข้อมูลการมาเรียน ครูที่ปรึกษาพบว่าผู้เรียนขาดเรียนต่อเนื่องหรือมีแนวโน้มหลุดออกจากระบบ จึงเยี่ยมบ้านเพื่อยืนยันสภาพจริง เมื่อพบปัจจัยเสี่ยง เช่น ต้องทำงานระหว่างเรียน ปัญหาครอบครัว หรือปัญหาด้านผลการเรียน ได้ดำเนินการให้คำปรึกษา ช่วยเหลือ และติดตามอย่างต่อเนื่อง หาก

รูปแบบการเรียนเดิมไม่เหมาะสม สามารถให้คำแนะนำเกี่ยวกับ Credit Bank หรือทางเลือกอื่นของวิทยาลัยต่อไป

11. ปัจจัยความสำเร็จ

- 1) ผู้บริหารให้การสนับสนุนและอนุญาตให้นำระบบมาใช้จริงในสถานศึกษา
- 2) ผู้พัฒนาระบบเป็นผู้ปฏิบัติงานจริงในบทบาทหัวหน้างานครูที่ปรึกษาและการแนะแนว จึงเข้าใจปัญหาและบริบทของผู้เรียนอย่างแท้จริง
- 3) มีการถ่ายทอดการใช้งานผ่านหัวหน้าแผนกและวิชาการแผนกไปสู่ครูที่ปรึกษา ทำให้ระบบเชื่อมโยงการทำงานทั้งสถานศึกษา
- 4) แบบคัดกรองครอบคลุมหลายมิติของชีวิตผู้เรียน ทำให้สามารถค้นหาปัจจัยเสี่ยงได้ลึกกว่าการดูข้อมูลผลการเรียนหรือสถานภาพทางทะเบียนเพียงอย่างเดียว
- 5) ระบบเชื่อมโยงการคัดกรองกับการเยี่ยมบ้าน การติดตาม และการช่วยเหลือ ทำให้เกิดกระบวนการดูแลแบบต่อเนื่อง



รูปภาพที่ 11.1 ผู้บริหาร ครู และผู้ปกครองร่วมกันดูแล และให้คำปรึกษากับนักเรียน

12. ปัญหา อุปสรรค และแนวทางพัฒนา

- 1) ระบบอยู่ในช่วงเริ่มต้นของการใช้งาน ทำให้ครูบางส่วนยังต้องใช้เวลาในการเรียนรู้และปรับตัว
- 2) การกรอกข้อมูลให้ครบถ้วนและเป็นปัจจุบันต้องอาศัยความร่วมมืออย่างต่อเนื่องจากครูที่ปรึกษาและผู้เกี่ยวข้อง
- 3) การช่วยเหลือผู้เรียนบางกรณีจำเป็นต้องอาศัยการประสานหลายหน่วยงาน ทั้งภายในและภายนอกวิทยาลัย
- 4) ผลลัพธ์เชิงปริมาณเกี่ยวกับการลดปัญหาการออกกลางคันยังต้องติดตามต่อเนื่องในระยะยาวเพื่อประเมินผลกระทบเชิงประจักษ์

แนวทางการพัฒนาในระยะต่อไป มุ่งเน้นการพัฒนาระบบให้สามารถติดตามผู้เรียนได้อย่างต่อเนื่อง และสะท้อนผลการช่วยเหลือในเชิงประจักษ์มากยิ่งขึ้น โดยเพิ่มความชัดเจนของข้อมูลผลการติดตาม การเปลี่ยนแปลงของผู้เรียน และผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นภายหลังการให้คำปรึกษา การช่วยเหลือ หรือการส่งต่อ เพื่อให้สามารถนำข้อมูลมาใช้ประเมินประสิทธิผลของการดูแลผู้เรียนเป็นรายบุคคลได้อย่างเป็นระบบ

ควบคู่กันนี้ จะพัฒนาระบบให้มีความสะดวกและง่ายต่อการใช้งานมากยิ่งขึ้น โดยปรับปรุงประสบการณ์การใช้งานทั้งในรูปแบบ โทรศัพท์มือถือและคอมพิวเตอร์ ให้สามารถเข้าถึงข้อมูล บันทึกผล และดำเนินงานได้อย่างรวดเร็ว เหมาะสมกับบริบทการทำงานของครูที่ปรึกษา หัวหน้าแผนก และผู้เกี่ยวข้องในแต่ละบทบาท เพื่อให้ระบบสามารถนำไปใช้ได้จริงอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพในทุกกลุ่มผู้ใช้งาน

13. จุดเด่นและความเป็น Best Practice

Student Care SPTC : ระบบติดตามและดูแลผู้เรียนรายบุคคล มีจุดเด่นที่เกิดจากการแก้ปัญหาจริงของสถานศึกษา โดยเฉพาะปัญหาข้อมูลผู้เรียนที่กระจัดกระจายและการรับรู้ปัญหาเมื่อผู้เรียนมีแนวโน้มออกกลางคันแล้ว ระบบจึงถูกพัฒนาขึ้นเพื่อเปลี่ยนการทำงานจากการตั้งรับ ไปสู่การค้นหาความเสี่ยงและให้ความช่วยเหลือตั้งแต่ผู้เรียนยังอยู่ในระบบการศึกษา

ระบบใช้แนวคิด การดูแลผู้เรียนด้วยข้อมูลเป็นฐาน (Data-Driven Student Care) โดยเชื่อมโยงกระบวนการตั้งแต่การคัดกรอง การเยี่ยมบ้าน การให้คำปรึกษา การช่วยเหลือ การส่งต่อ และการติดตามผล ทำให้ข้อมูลที่เดิมอยู่กับครูที่ปรึกษาแต่ละคนสามารถนำมาใช้ร่วมกันตามบทบาทของครูที่ปรึกษา หัวหน้าแผนกงานครูที่ปรึกษาและการแนะแนว และผู้บริหาร ส่งผลให้การดูแลผู้เรียนมีความต่อเนื่องและเป็นระบบมากขึ้น

อีกจุดเด่นสำคัญ คือระบบไม่ได้หยุดเพียงการจำแนกผู้เรียนเป็นกลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยง หรือกลุ่มมีปัญหา แต่สามารถนำข้อมูลไปสู่การช่วยเหลือจริง เช่น การให้คำปรึกษา การเยี่ยมบ้าน การประสานผู้ปกครอง การขอทุนการศึกษา หรือการส่งต่อไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งสามารถใช้ข้อมูลประกอบการสร้างทางเลือกทางการศึกษาให้แก่ผู้เรียนตามความเหมาะสม

ด้วยเหตุนี้ ความเป็น Best Practice ของ Student Care SPTC จึงไม่ได้อยู่ที่การเป็นโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพียงอย่างเดียว แต่อยู่ที่การสร้างกระบวนการดูแลผู้เรียนเชิงรุกและครบวงจร ซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมาย Thailand Zero Dropout โดยมีแนวคิดสำคัญคือ รู้เร็ว เห็นร่วมกัน ช่วยทัน ติดตามต่อเนื่อง และสร้างทางเลือก เพื่อไม่ปล่อยให้ผู้เรียนหลุดออกจากระบบการศึกษา

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก หลักฐานการริเริ่ม พัฒนา และอนุมัติใช้ระบบ Student Care SPTC

ภาคผนวก ข คู่มือและสื่อสนับสนุนการใช้งาน Student Care SPTC



บันทึกข้อความ

วิทยาลัยเทคนิคสมุทรปราการ
เลขที่รับ 1950/2569
วันที่ 26 มิ.ย. 2569

ส่วนราชการ งานครูที่ปรึกษาและการแนะแนว วิทยาลัยเทคนิคสมุทรปราการ
ที่ นน. ๖๗/๒๕๖๙ วันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๙
เรื่อง ขออนุญาตใช้ระบบคัดกรองผู้เรียน

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคสมุทรปราการ

ด้วย งานครูที่ปรึกษาและการแนะแนว ได้ดำเนินการจัดทำระบบคัดกรองผู้เรียน เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการรวบรวม วิเคราะห์ และติดตามข้อมูลผู้เรียนในด้านต่าง ๆ เช่น ด้านการเรียน ด้านพฤติกรรม ด้านเศรษฐกิจและสังคม ตลอดจนปัจจัยเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อการศึกษา ทั้งนี้เพื่อให้การดูแลช่วยเหลือผู้เรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับนโยบายการดูแลช่วยเหลือผู้เรียนของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา นั้น

ในการนี้ งานครูที่ปรึกษาฯ จึงขออนุญาตนำระบบคัดกรองผู้เรียนดังกล่าวมาใช้ในการดำเนินงานของวิทยาลัยเทคนิคสมุทรปราการ ตั้งแต่ปีการศึกษา ๒๕๖๙ เป็นต้นไป เพื่อให้การบริหารจัดการข้อมูลผู้เรียน และการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือผู้เรียนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ และสามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนได้อย่างเหมาะสม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นายชกรศักดิ์ กิมขุนมณี)

หัวหน้างานครูที่ปรึกษาและการแนะแนว



QR Cord
ระบบคัดกรองผู้เรียน

เรียน ผอ.วท.ธป
1. เพื่อใช้ประกอบการ
2. เสนอขออนุญาต/ให้ดำเนินการ
วันที่ 26/6/2569

อ.ฉันทนา
6. 11 มิ.ย. 2569
อ.ฉันทนา
อ.ฉันทนา

[illegible]

รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุม

๑. นายสุรินทร์	ผู้แทนของ
๒. ว่าที่ร้อยตรีณัฐเอื้อศรี	ชุมชนทาง
๓. นายแสงพล	กลุ่มหอ
๔. นายศรายุส	แยกท้องนา
๕. นายศุภพล	ประพาศ
๖. นายปัญญา	ธุรกิจประเสริฐ
๗. นายอภิรักษ์	พิชระภา
๘. นายวีรวิทย์	คชนพร
๙. นายเอกลักษณ์	ดีถาวรนาอันท์
๑๐. นายชัยวัฒน์	วิวัฒน์จันทร์ฉาย
๑๑. นายประพรวณ	เกษมทอง
๑๒. นางสาวพิชานันท์	โพธิ์ทอง
๑๓. นางสาวณัฐธิดา	สมบุญยอด
๑๔. นางสาวศมนาส	รอดสนใจ
๑๕. นางสาวบุษมา	แสงนคร
๑๖. นางสาวอุบลรัตน์	สงเจา
๑๗. นายไชยพงศ์	สุวรรณ
๑๘. นางสาวสุนทรี	คนการ
๑๙. นางนงลักษณ์	เขามันมาก
๒๐. นางสาวธัญจิรา	เรืองรัตน์
๒๑. นางสาวกนกณิศา	ภูนคร
๒๒. นายภัทรพล	ภูสวดี
๒๓. นางสาวรุ่งอรุณ	แสนโคตรเม
๒๔. นายพิชญ์วิทย์	จันทร์ครุฑ
๒๕. นายนิติ	เทือกทองคำชัย
๒๖. นางสาวประภาพร	โคกแดง
๒๗. นางสาวกนกนิตยา	เมื่อขันดี
๒๘. นางสาวนิลาธิรา	สอจิด
๒๙. นางสาวนิลา	อุทัย
๓๐. นางสาวระพีพร	ยี่สิบสี่
๓๑. นายปิยะพล	พรวณย์
๓๒. นางวันดี	ดีถาวรนาอันท์
๓๓. นางสาวสุจินา	วังสำ
๓๔. นายเชษฐศักดิ์	กิมพูนมี
๓๕. นางสาวเปี่ยมสุข	แสงอาณิน

ใบลงชื่อเข้าร่วมประชุม			
ในวันศุกร์ที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๔ เวลา ๑๐.๐๐ น. ณ ห้องประชุมอาคาร ๙ ชั้น ๓			
ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ลายมือชื่อ	หมายเหตุ
๑.	นายสุรินทร์ บุญสอน		
๒.	ว่าที่ร้อยตรีหญิงศรี พุ่มพวง		
๓.	นายสมเทพ กล่อมทอง		
๔.	นายเศรษฐ แอปทองโพ		(ใหม่)
๕.	นายทศพล ประทาน		
๖.	นายวิญญา ศุจิระประเสริฐ		
๗.	นายอภัยภัทร พิจรณา		
๘.	นายวิฑูรย์ ศะเนนทร		
๙.	นายเอกสิทธิ์ ณัฏฐธนพานิช		
๑๐.	นายชัชวาลย์ วัชรวิจิตรฉาย		
๑๑.	นายประพจน์ เกษมทอง		
๑๒.	นางสาวพัชรีจันทร์ ไชยทอง		
๑๓.	นางสาวณัฐธิดา สมบุญยอด		
๑๔.	นางสาวคนาสร์ รอดสนใจ		
๑๕.	นางสาววิไล แสงเนน		
๑๖.	นางสาวสุจิตต์ สอนจาด		
๑๗.	นายไชยพงศ์ สุวรรณ		
๑๘.	นางสาวสุภาวดี คนการ		
๑๙.	นางมาณสิทธิ์ ณัฏฐธนพานิช		
๒๐.	นางสาวจิรฉัตร เชียงใหม่		
๒๑.	นางสาวสุณิศา ภูเนตร		
๒๒.	นายภัทรพล พูลสวัสดิ์		
๒๓.	นางสาวจุฑาภา แสนโคตร		
๒๔.	นายพิเชษฐ ใจหมื่นครู		
๒๕.	นายนิติ เกตุกลางชัย		
๒๖.	นางสาวประภาพร โคกแดง		
๒๗.	นางสาวณิชา เนื่องจันทร์		
๒๘.	นางสาวนันทิยา สอนจิตต์		
๒๙.	นางสาวนิตยา สุวัชร		
๓๐.	นางสาวทองทิพย์ ยี่พันธ์		
๓๑.	นายปิยะพล พรหมเย็น		
๓๒.	นางณัฐชานันท์ นิลธรรมา		

[illegible]

ภาพการอบรมการใช้งานระบบ

วันที่ 17 กรกฎาคม 2569

ณ ห้องประชุมอาคาร 9 ชั้น 3 ห้องประชุมป.ตรี





บันทึกข้อความ

วิทยาลัยเทคนิคสมุทรปราการ
เลขที่ ๒๓๙๘/๒๕๖๙
วันที่ ๗ ส.ค. ๒๕๖๙

ส่วนราชการ งานครูที่ปรึกษาและการแนะแนว วิทยาลัยเทคนิคสมุทรปราการ
ที่ นน. ๘๗/๒๕๖๙ วันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๙
เรื่อง แจ้งการใช้ระบบติดตามและดูแลผู้เรียนรายบุคคล ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๙

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคสมุทรปราการ

ด้วยงานครูที่ปรึกษาและการแนะแนว ฝ่ายกิจการนักเรียน นักศึกษา ได้จัดทำระบบ Student Care SPTC ระบบติดตามและดูแลผู้เรียนรายบุคคล เพื่อให้สถานศึกษามีข้อมูลผู้เรียนเป็นรายบุคคลที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน สามารถคัดกรองปัญหา วางแผน ให้ความช่วยเหลือ ติดตามผล และส่งต่อผู้เรียนที่จำเป็นต้องได้รับการดูแลอย่างเหมาะสมและต่อเนื่อง นั้น

ในการนี้ ขอให้หัวหน้าแผนกวิชาการกับติดตาม และให้ครูที่ปรึกษาดำเนินงานผ่านระบบ Student Care SPTC ให้เสร็จสิ้นโดยเริ่มกรอกข้อมูลในระบบฯ ตั้งแต่วันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๙ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙ ทั้งนี้ ให้ดำเนินงานตามลำดับ ดังต่อไปนี้

๑. สมัครและตรวจสอบสิทธิเข้าใช้งานระบบ ให้ครูที่ปรึกษาสมัครเข้าใช้งานระบบ เลือกบทบาทและกลุ่มเรียนที่รับผิดชอบให้ถูกต้อง เมื่อบัญชีได้รับอนุมัติแล้ว ให้ตรวจสอบรายชื่อนักเรียน นักศึกษาในความรับผิดชอบก่อนเริ่มดำเนินงาน

๒. คัดกรองผู้เรียนรายบุคคล ให้ดำเนินการคัดกรองนักเรียน นักศึกษาในกลุ่มเรียนที่รับผิดชอบ ให้ครบทุกคน โดยตรวจสอบสถานภาพ กรอกข้อมูลตามข้อเท็จจริง ตรวจสอบความครบถ้วน และบันทึกผลการคัดกรองในระบบ

๓. เยี่ยมบ้านนักเรียน นักศึกษา ให้ดำเนินการเยี่ยมบ้าน ณ สถานที่จริงหรือในรูปแบบออนไลน์ ตามความเหมาะสม พร้อมบันทึกข้อมูลครอบครัว ผู้ดูแล สภาพความเป็นอยู่ ข้อค้นพบ และแนบรูปภาพประกอบตามเงื่อนไขของระบบ

๔. ติดตาม ช่วยเหลือ และส่งต่อ ให้ติดตามนักเรียน นักศึกษาที่อยู่ในกลุ่มเสี่ยง กลุ่มมีปัญหา หรือพบประเด็นที่ต้องดูแลจากการเยี่ยมบ้าน โดยบันทึกผลการติดตาม การช่วยเหลือ และการส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในระบบอย่างต่อเนื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นายขจรศักดิ์ กิมขุนมณี)

หัวหน้างานครูที่ปรึกษาและการแนะแนว

เรียน ผอ.วท.สพ

1. เพื่อโปรดทราบ

2. เน้นความถูกต้องในการดำเนินการ

๗/๘/๒๕๖๙

อ.ดร.ม.
ผ.รองอธิการบดี
ตึก ๒๒๓ ๒๕๖๙

(เจ้าสิบเอกเพิ่มเต็ม พัดพิลา)

รองผู้อำนวยการ รักษาการแทน

ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคสมุทรปราการ

ผ. ป.อ. ๒๕๖๙

Student Care SPTC

ระบบติดตามและดูแลผู้เรียนรายบุคคล

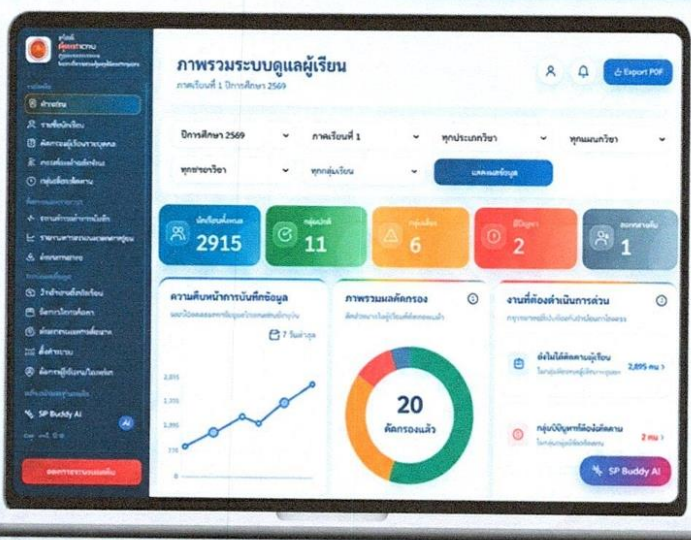
ภายใต้โครงการเยี่ยมบ้านศิษย์รัก

วิทยาลัยเทคนิคสมุทรปราการ

แอปพลิเคชันสำหรับการคัดกรอง เยี่ยมบ้าน และติดตามผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง ช่วยให้ครูและบุคลากรสามารถจัดเก็บข้อมูล วิเคราะห์สถานะ และวางแผนการดูแลช่วยเหลือผู้เรียนรายบุคคลได้อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ

ใช้งานได้สะดวกทั้งบนสมาร์ทโฟนและคอมพิวเตอร์

เข้าถึงระบบได้ทุกที่ทุกเวลา รองรับการทำงานทั้งภาคสนามและในสำนักงาน

ขั้นตอนการทำงานของระบบ

1. สมัครใช้งาน Application

ลงทะเบียน เข้าสู่ระบบ และรับสิทธิ์การใช้งานตามบทบาท

2. คัดกรองนักเรียน

บันทึกข้อมูลและประเมินสถานะผู้เรียนตามรอบคัดกรอง

3. เยี่ยมบ้านนักเรียน

บันทึกข้อมูลการเยี่ยมบ้าน สภาพแวดล้อม และข้อค้นพบที่สำคัญ

4. ติดตามนักเรียน

ติดตามความช่วยเหลือ ความคืบหน้า และการดูแลต่อเนื่อง

ประโยชน์ของระบบ

เห็นภาพรวมข้อมูลผู้เรียนได้ชัดเจน

เชื่อมโยงงานคัดกรอง เยี่ยมบ้าน และติดตามต่อเนื่อง

ช่วยให้ครูและผู้เกี่ยวข้องทำงานได้เป็นระบบ

สนับสนุนการดูแลช่วยเหลือผู้เรียนรายบุคคลอย่างมีประสิทธิภาพ

เริ่มต้นการดูแลผู้เรียนอย่างเป็นระบบ

เพื่อนาคตที่ดีของนักเรียนทุกคน



ข้อมูลถูกต้อง ปลอดภัย



ใช้งานง่าย เข้าถึงได้ทุกที่



อัปเดตข้อมูลแบบเรียลไทม์



สแกนเพื่อใช้งาน / คู่มือเพิ่มเติม